

Datenschutzhinweise für LKW/Bus Leasing und Mietkauf

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Sie erhalten hier einen detaillierten Überblick über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis:

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?
2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?
3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?
 - 3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung
 - 3.2 Daten für Online-Dienste
 - 3.3 Daten aus anderen Quellen
4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?
 - 4.1 Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)
 - 4.2 Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)
 - 4.3 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)
 - 4.4 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)
5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?
 - 5.1 Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter
 - 5.2 Datenübermittlung an vermittelnde Personen
 - 5.3 Datenübermittlung an Hersteller
 - 5.4 Datenübermittlung an Lieferanten
 - 5.5 Datenübermittlung bei Servicekomponenten
 - 5.6 Datenübermittlung zur Durchsetzung von Herausgabeansprüchen
 - 5.7 Datenübermittlung zu Buchhaltungs- und Bilanzierungszwecken
 - 5.8 Datenübermittlung zur Risikoermittlung
 - 5.9 Datenübermittlung zur Risikoverteilung
 - 5.10 Datenübermittlung zur Ermittlung von Fahrzeugeigenschaften
6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?
7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?
8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?
9. Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH?
10. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?
11. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?
12. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Hinweise gelten für Kunden und Interessenten im Bereich LKW/Bus-Leasing und Mietkauf, welche die Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH anbietet. Sie gelten auch für natürliche Personen (Einzelpersonen), die in diesem Zusammenhang Kontakt mit der Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH haben (z. B. Bevollmächtigte und sonstige Kontaktpersonen eines Kunden). Für bestimmte Leistungen kann es ergänzende Datenschutzhinweise geben.

"Personenbezogene Daten" (nachfolgend "Daten") sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH
Mühlenstraße 30
10243 Berlin
Deutschland
dtfsd-kundenservice@daimlertruck.com

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Konzerndatenschutzbeauftragte
Daimler Truck AG
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen, Germany
dataprivacy@daimlertruck.com

Bitte geben Sie - wenn möglich - den Namen der Daimler Truck Gesellschaft an, zu der Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten.

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Grundsatz der Datensparsamkeit nur in dem erforderlichen bzw. gesetzlich erlaubten Umfang oder wenn Sie hierin eingewilligt haben.

Die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ umfassen nachfolgend insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln an andere Personen und Unternehmen von Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die Sie uns ggfs. über Partner (siehe Ziffer 5.2) im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dazu gehören insbesondere – je nach Situation und Anwendungsfall – die folgenden Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand;
- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende; Leasingratenzahlungen, Tilgungsbestimmungen;
- Fahrzeugdaten, insbesondere Erstzulassung, Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kennzeichen; Kilometerstände, Fahrzeugschäden
- Stammdaten von Bürgen, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand und Steuernummer;
- Kontaktdaten von Bürgen, wie z.B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Einkommens- und Vermögensverhältnisse im Rahmen von Selbstauskünften, insbesondere Einkommensnachweise, Angaben zu Einkommen, Nebeneinkünften, Ratenverpflichtungen, Haushaltsaufwendungen, Sparguthaben, Wertpapieren, Wert der Lebensversicherung, Wert von Immobilienbesitz;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- Authentifikationsdaten, insbesondere Unterschriftsproben;
- Bankverbindungen, z. B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer;
- Informationen zu Unfallschäden;
- soweit Bevollmächtigte oder sonstige Kontaktpersonen benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand und Steuernummer, sowie Kontaktdaten wie z. B. die aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- gegebenenfalls Positionsdaten des Fahrzeugs, soweit die Herausgabe des Fahrzeugs nach Vertragsende anhaltend verweigert wird;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten wie z.B. Pannendaten (Fallnummer, Datum, Fahrzeugdaten, Werkstattkontaktdaten).

Außerdem benötigen wir für die Erbringung unserer Leistungen auch noch weitere Daten, wie z.B.:

- Daten zur Ratenzahlungsvereinbarung;
- steuerliche Informationen;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

Außer in bestimmten Fällen (siehe hierzu Ziffer 0), sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen. Wenn aber der Abschluss des Vertrages und/oder unsere Leistungen ganz oder zum Teil von der Überlassung Ihrer Daten abhängen, können wir ohne Ihre Daten unsere Leistungen oft gar nicht oder nur eingeschränkt erbringen.

3.2 Daten für Online-Dienste

Wenn Sie unsere Online-Dienste, einschließlich Portale und Apps (wie z.B. Mercedes-Benz Uptime Kundenportal) nutzen wollen, erheben und verarbeiten wir ebenfalls Ihre Daten, soweit diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind oder Sie hierzu eingewilligt haben. Diese umfassen insbesondere:

- Von Ihnen vorgenommene Stammdatenänderungen
- Standortdaten Ihres Fahrzeugs
- Daten über von Ihnen online veranlasste Funktionen, wie z.B. Zeitpunkt und ausgelöste Funktion und Ihre Einstellungen der von Ihnen in Anspruch genommenen Online-Dienste.

Hierzu erfahren Sie aus den jeweiligen maßgeblichen Datenschutzhinweisen mehr, die Ihnen bei der Anmeldung im entsprechenden Online-Dienst zur Verfügung gestellt werden. Sie können diese auch auf der jeweiligen Homepage oder in der jeweiligen App abrufen.

3.3 Daten aus anderen Quellen

Zudem verarbeiten wir auch solche Daten, die wir von anderen Unternehmen der Daimler Truck Financial Services Gruppe (siehe Ziffer 4.4), Daimler Truck AG, unserem Vertragspartner (z.B. wenn Sie ein Bürge oder eine Kontaktperson unseres Vertragspartners sind) oder anderen Personen und Unternehmen zulässigerweise erhalten haben (z. B. Bonitätsdaten von der Schufa, Daten von weiteren Auskunfteien, wie Creditreform, Moody's und Bisnode (siehe Ziffer 4.2 und 0)).

Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus dem Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für unsere Leistungen notwendig ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

Sollten Sie außerdem einen Vertrag mit uns über die Erbringung von Mercedes-Benz Uptime Diensten haben, verarbeiten wir – soweit es für die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Servicevertrages erforderlich ist – die im Rahmen der Online-Dienste ermittelten Laufleistungen (Kilometerstände) bzw. bei batterieelektrisch angetriebenen Fahrzeugen die Anzahl der Ladezyklen.

4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) erfolgt dies?

4.1 Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre in Ziffer 3 beschriebenen Daten im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Leasingvertrages oder wenn Sie zugunsten eines unserer Kunden bürgen.

4.2 Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Außerdem können wir Ihre Daten verarbeiten, soweit dies zur Wahrung unserer Interessen oder einer anderen Person oder einem anderen Unternehmen („Dritte“) notwendig ist. Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit übermitteln wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie dem SCHUFA-Informationsblatt entnehmen. Dieses liegt Ihrem Antrag bei oder kann online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden (siehe hierzu auch Ziffer 5.7).
- Vereinzelt nutzen wir zudem zum Zwecke der Bonitätsprüfung auch Daten von der Creditreform Stuttgart Strahler KG, Theodor-Heuss-Str. 2, 70174 Stuttgart. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform Stuttgart Strahler KG können Sie dem Dokument „Information nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) für Betroffene“ entnehmen. Dieses liegt Ihrem Antrag bei oder kann online unter www.creditreform-stuttgart.de/EU-DSGVO/ eingesehen werden (siehe hierzu auch Ziffer 5.9).
- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten erforderlich ist.
- Positionsbestimmung zur Durchsetzung eines Herausgabeanspruchs: Unter bestimmten Voraussetzungen haben wir einen Anspruch auf Herausgabe des Fahrzeugs gegen Sie. In einem solchen Fall werden wir Ihnen zunächst eine entsprechende Herausgabefrist setzen. Für den Fall, dass Sie das Fahrzeug nicht innerhalb der Frist zurückgeben, werden wir ggf. auch unter Einschaltung eines Dienstleisters (sog. „Sichersteller“) versuchen, den Besitz am Fahrzeug wiederzuerlangen. Hierzu übermitteln wir an den Dienstleister u.a. Ihren Namen, Ihre Adresse und weitere für die Sicherstellung relevante Vertragsdaten (z.B. Kfz-Kennzeichen). Sollten entsprechende Maßnahmen erfolglos bleiben, behalten wir uns vor, selbst oder durch ein mit uns verbundenes Unternehmen, das in unserem Auftrag handelt, vom Fahrzeughersteller (z.B. der Daimler Truck AG) oder von einem Anbieter von im Fahrzeug eingebauten Telematikdiensten (beide zusammen nachfolgend als „Anbieter“ bezeichnet) in bestimmten Intervallen die Positionsdaten des Fahrzeugs anzufragen. Dabei übermitteln wir lediglich ihre Fahrzeug-Ident-Nummer an den Anbieter. Im Anschluss aktiviert der Anbieter einen – in der Standardeinstellung deaktivierten – Dienst zur Positionsbestimmung des Fahrzeugs und ermöglicht einem sorgfältig ausgewählten Mitarbeiter der Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH bzw. eines unserer verbundenen Unternehmen Zugriff auf die aktuellen Positionsdaten über ein hierfür spezielle bereitgestelltes IT-System. Wir, wie auch die Anbieter sowie ggf. eingeschalteten verbundenen Unternehmen, verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang zum Schutz unseres Eigentums und Absicherung bzw. Realisierung unseres rechtlichen Herausgabeanspruchs und somit der Funktionsfähigkeit der von uns angebotenen Finanzierungsleistungen und -systeme. Bewegungsprofile werden nicht erstellt. Positionsdaten werden nach Abschluss der jeweiligen Maßnahmen bzw. Ablauf etwaiger Aufbewahrungspflichten gelöscht.
- Um betriebliche Verwaltungszwecke zu erfüllen und die angebotenen Produkte zu optimieren und auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden eingehen zu können (z.B. im Rahmen einer telefonischen oder onlinebasierten Kundenzufriedenheitsbefragung);
- Auch zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, zur Geschäftssteuerung und zur Risikoermittlung im Konzern kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden.
- Fahrzeugdaten werden im Zusammenhang mit Produkt- und Qualitätsverbesserung sowie mit der Produktentwicklung insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet:
 - Verbesserung und Entwicklung von Fahrzeugkomponenten und -systemen:
 - Analyse in der Serie befindlicher Fahrzeuge, Systeme und Bauteile zur Identifikation ggf. bestehender Qualitätsprobleme und deren Ursachen- und zur Einleitung notwendiger Maßnahmen zur Fehlerbehebung und Qualitätssteigerung.

- Weiterentwicklung bzw. Optimierung von Fahrzeugen, Systemen und Bauteilen z. B. durch Erstellung von Nutzungsstatistiken (bspw. Startstop-Funktion) und Testfällen (bspw. Lebensdauer-Tests von Fahrzeugkomponenten).
- Neuentwicklung von Fahrzeugen, Systemen und Bauteilen (bspw. Entwicklung alternativer Antriebe)
- Verbesserung und Entwicklung des Mercedes-Benz Uptime Service:
 - Qualitätsanalyse sowie Weiterentwicklung bzw. Optimierung bestehender Mercedes-Benz Uptime Regeln zur Erhöhung der Wirksamkeit von Warnungen, Informationen und Empfehlungen, der Fehlerfrüherkennung und präventiven Wartung/Reparatur sowie der Fehler- und Problemanalyse.

Die hierfür verarbeiteten Fahrzeugdaten können mit Daten aus Fahrzeugreparaturen sowie mit Informationen zu Fahrzeugkonfigurationen ergänzt und gemeinsam für die hier beschriebenen Zwecke ausgewertet werden. Soweit es für den Anwendungsfall oder für das Zusammenführen bestimmter Informationen nicht erforderlich ist, werden die aus dem Fahrzeug übertragenen Fahrzeugdaten von der FIN getrennt und ohne Zuordnung zu Fahrzeug und Kunde zu den hierin beschriebenen Zwecken anonymisiert weiterverarbeitet.

Zusätzliche Weiterentwicklungen unserer Dienstleistungen und Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

4.3 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)

Als Finanzdienstleistungsunternehmen unterliegen wir umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, beispielsweise aus dem Geldwäschegesetz, dem Kreditwesengesetz oder auch den Steuergesetzen. Die Erfüllung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen erfordert die Verarbeitung Ihrer Daten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO). Zum Beispiel sind wir als Finanzdienstleistungsunternehmen grundsätzlich zur Verarbeitung bestimmter Daten verpflichtet. Um insbesondere die Vorschriften des Geldwäschegesetzes (GwG) sowie des Steuerumgehungsbekämpfungsgesetzes einzuhalten, sind wir verpflichtet, Sie vor der Begründung einer Geschäftsbeziehung anhand Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren und dabei eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern (§§ 11, 12 Geldwäschegesetz). Wir haben das Recht und die Pflicht, im Rahmen der Identitätsüberprüfung nach dem Geldwäschegesetz diese Dokumente vollständig zu kopieren und sie vollständig optisch digitalisiert zu erfassen (§ 8 Absatz 2 Satz 2 Geldwäschegesetz). Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen. In Einzelfällen überprüfen wir darüber hinaus Ihre Daten und Berechtigungen durch Abfragen bei Auskunftsteilen wie Moodys und Bisnode.

Diese Abfragen dienen auch zur Prüfung, ob es sich bei Ihnen um eine politisch exponierte Person handelt. Sollte sich bei der Prüfung herausstellen, dass es sich bei Ihnen um eine nach den gesetzlichen Vorschriften relevante Person handelt, sind wir dazu verpflichtet, Ihre Aktivitäten und eventuelle Auffälligkeiten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zu überprüfen. Eine solche Überprüfung erfolgt teilautomatisiert (siehe auch Ziffer 7).

Wir übermitteln Ihre Daten zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der gesetzlichen Vorgaben zur Betrugs- und Geldwäscheprevention an die SCHUFA Holding AG.

Wir sind als Finanzdienstleister gesetzlich verpflichtet, laufend interne und externe Prüfungen unseres Geschäfts und der Geschäftsabläufe durchzuführen (z.B. Wirtschaftsprüfungen, Jahresabschlussprüfungen, Revisionen, Überprüfung von Sicherheitsvorfällen, Audits). Es ist möglich, dass wir aufgrund dieser Verpflichtungen Ihre Daten an die Daimler Truck AG und andere Unternehmen des Daimler Truck Konzerns übermitteln. Außerdem übermitteln wir Ihre Daten an externe Dienstleister wie Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, die uns bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen unterstützen.

4.4 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt haben. Außerdem erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer gemeinsamen Bestandskundenverwaltung mit weiteren Unternehmen der Daimler Truck Financial Services Gruppe (z.B. Daimler Truck Financial Services GmbH) und der Daimler Truck AG wenn Sie hierzu eingewilligt haben.

5. Werden meine Daten weitergegeben oder übermittelt?

Wir geben Ihre Daten nicht an andere Personen oder Unternehmen als Empfänger weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher Anordnungen (z.B. von Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden) oder gerichtlichen Anordnungen zu einer Datenübermittlung oder -weitergabe berechtigt oder verpflichtet.

5.1 Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung unserer Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter (z. B. Daimler Truck Financial Services GmbH, Daimler Truck AG, SofiCo, SysperTec Gruppe, PS Team GmbH, TÜV Rheinland AG, Schufa Holding AG, Creditreform Stuttgart Strahler KG) Postdienstleister für die Korrektur oder Vervollständigung von Adressdaten) ein, die für uns Ihre Daten verarbeiten. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese Auftragsverarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Daimler Truck Konzerns einzuhalten.

5.2 Datenübermittlung an vermittelnde Personen

Wir verarbeiten bestimmte Kundendaten auch in IT-Systemen, die dem Austausch von Informationen mit Partnern (z.B. Händler, Autohäuser) dienen, die uns Verträge vermitteln oder hierbei helfen. Es handelt sich dabei insbesondere um die Daten, die von unseren Partnern bei der Vertragsvermittlung erhoben wurden, wie z.B. Stammdaten des/der Antragssteller(s)/Vertragspartner(s) (insbesondere der Name und Kontaktdaten wie z.B. Adresse), Vertragskonditionen und Fahrzeugdaten. Zu den genannten IT-Systemen haben diejenigen unserer Partner Zugriff, die uns durch die Vermittlung von Verträgen mit Kunden unterstützen. Dabei kann immer nur derjenige Partner auf Ihre Daten zugreifen, der Ihnen diesen Vertrag vermittelt hat, also zum Beispiel das Autohaus, bei dem Sie den Vertrag unterzeichnet haben und welches hierzu Ihre Daten aufgenommen hat. Partner, die nicht an dem Abschluss des Vertrages beteiligt waren, haben keinen Zugriff auf diese Daten. Unsere Partner nutzen Ihre Daten für die Beratung und Kundenbetreuung im Rahmen des von ihnen vermittelten Vertrages.

5.3 Datenübermittlung an Hersteller

Nach Abschluss Ihres Leasingvertrages übersenden wir eine Mitteilung über das Zustandekommen des Leasingvertrages an den Hersteller des geleasten Kfz (z. B. die Daimler Truck AG), damit dieser mit der Fertigstellung des Fahrzeuges beginnen kann. Eine solche Bestätigung enthält

unter anderem Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer (sofern vorhanden), den Kaufpreis des jeweiligen Fahrzeuges, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) sowie die Nummer des jeweiligen Vertrages.

5.4 Datenübermittlung an Lieferanten

Wir übermitteln Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, die Auftragsnummer (sofern vorhanden), den Kaufpreis Ihres Fahrzeuges, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) sowie die Nummer des Leasingvertrages, auch an Lieferanten, die wir im Rahmen der Herstellung bzw. Um- und Aufbauten Ihres geleasteten Fahrzeuges oder Lieferung von mit Ihnen vereinbarten Ausstattungen beauftragt haben. Unsere Lieferanten nutzen Ihre Daten vor allem zur Identifikation und Zuordnung der von Ihnen beauftragten Ausstattungen zu Ihrem Fahrzeug.

5.5 Datenübermittlung bei Servicekomponenten

Sollten Sie über uns eine Servicekomponente in Anspruch nehmen, übermitteln wir Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Vertragsnummer und Laufzeit des Leasingvertrag, das Datum der Erstzulassung des geleasteten Fahrzeuges, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugtyp und -marke sowie das Kennzeichen und den aktuellen Kilometerstand, zur Durchführung des jeweiligen Vertrages über die Servicekomponente auch an den jeweiligen Vertragspartner der Servicekomponente und an unsere Händler und Vertragswerkstätten, die diese für die Ausführung Ihrer Serviceaufträge benötigen. Abhängig von der Servicekomponente können folgende Daten zusätzlich erhoben werden:

- Diagnosedaten: Technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustandes (beispielsweise Wartungsdaten, Zustandskontrolle, Verschleißdaten, Verbrauchswerte, Kilometerstände, Lastkollektive, Messwerte des Steuergerätes, Steuergeräteinformationen sowie Daten betreffend aktueller Fehler und Fehlerspeicher). Diesen Fahrzeugdaten erfassen das Gesamtfahrzeug inklusive Auflieger und Anhänger.
- Daten aus Fahrassistenzsystemen
- Geopositionsdaten des Fahrzeuges

5.6 Datenübermittlung zur Durchsetzung von Herausgabeansprüchen

Unter bestimmten Voraussetzungen haben wir einen Anspruch auf Herausgabe des durch diesen Vertrag geleasteten Fahrzeuges. Soweit wir wie unter Ziffer 4.2 beschrieben in diesen Fällen Positionsdaten des Fahrzeugs erhalten, geben wir diese an die mit der Bearbeitung innerhalb unserer Unternehmensgruppe befassten Unternehmen und – soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind – an Strafverfolgungsbehörden weiter.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten, insbesondere Ihren Namen, Ihre Anschrift und die Fahrzeugdaten an Dienstleister weiter, die für uns im Rahmen ihrer Beauftragung die Sicherstellung und Abholung des entsprechenden Fahrzeuges übernehmen. Für die Anschlussverwendung des entsprechenden Fahrzeuges geben wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) an Sachverständige (z.B. zur Ermittlung des Fahrzeugwertes) und zur Abmeldung des Fahrzeuges auch an die zuständige Kfz-Zulassungsstelle weiter.

5.7 Datenübermittlung zu Buchhaltungs- und Bilanzierungszwecken

Wir übermitteln der Daimler Truck AG für die Buchhaltung (insbesondere Anlagenbuchhaltung) Ihren Namen, die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und weitere Daten zum Leasingvertrag. Dabei kann es sein, dass auch mit anderen Unternehmen des Daimler Truck Konzerns im Rahmen der Abstimmung von offenen Rechnungsposten und zur Kontrolle der (Vertrags-)Bestände Vertragsdaten zum jeweiligen Leasingvertrag ausgetauscht werden.

5.8 Datenübermittlung zur Risikoermittlung

Wir übermitteln zudem Ihre Daten für die Risikoermittlung, für konzerninterne Genehmigungsverfahren für Leasinggeschäfte und dazugehörige Berichte an die Daimler Truck Financial Services GmbH. Wir übermitteln dabei insbesondere – sofern zutreffend – Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Anschrift, Ergebnisse der Wirtschaftsauskunft, Bankauskunft, Analyse betriebswirtschaftliche Auswertungen, Jahresabschluss unseres jeweiligen Vertragspartners sowie Informationen zu Gesellschaftern und Geschäftsführern. Einige dieser Daten werden ggf. von der Daimler Truck Financial Services GmbH an die Daimler Truck AG zu konzernweiten Risikoermittlungen und Genehmigungen für Leasinggeschäfte übermittelt.

5.9 Datenübermittlung zur Risikoverteilung

Wenn die Prüfung eines Antrags im Einzelfall ein Kreditausfallrisiko ergibt, kann uns die Daimler Truck AG mit einer Risikobeteiligung unterstützen. Wir verteilen so die Risiken und können unseren Kunden auch in solchen Fällen eine Finanzierung anbieten. Wir übermitteln dazu Ihre Stammdaten, Ergebnisse einer Wirtschaftsauskunft und/ oder Bankauskunft und – sofern zutreffend – betriebswirtschaftliche Auswertungen, Jahresabschlüsse sowie Zwischenabschlüsse und interne Analysen an die Daimler Truck AG.

5.10 Datenübermittlung zur Ermittlung von Fahrzeugeigenschaften

Bei Bewertung und Abschluss des jeweiligen Leasingvertrages, insbesondere zur Ermittlung des Gegenwerts des Fahrzeuges, fragen wir bei der Daimler Truck AG als Verkäuferin die Ausstattungsmerkmale Ihres geleasteten Fahrzeuges ab. Dazu übermitteln wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) an die jeweilige Gesellschaft. Über die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) kann die Daimler Truck AG die konkreten Eigenschaften Ihres Fahrzeuges ermitteln und an uns zurückmelden.

6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln für die Wartung und Support von IT-Systemen auch Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), bzw. gewähren diesen Zugriff. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein EU-Datenschutzniveau haben, stellen wir vertraglich sicher, dass durch die Dienstleister Maßnahmen getroffen werden, damit die Daten genauso wie im EWR geschützt sind. Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne über die genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

Ihre personenbezogenen Daten sind für die zuständigen und autorisierten Stellen von Daimler Truck Services Deutschland GmbH bestimmt, die an das Bankgeheimnis gebunden sind. Ihre Daten können z.B. zu Kreditprüfungszwecken von Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, an die Daimler Truck Financial Services GmbH (als Muttergesellschaft von Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH) und an deren verbundene Unternehmen übermittelt werden, auch wenn sie sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, gemäß den in den geltenden Vorschriften zur Übermittlung personenbezogener Daten festgelegten Regeln. Die Unternehmen des Daimler Truck Konzerns sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben des Daimler Truck Konzerns gebunden.

7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Um bestimmte persönliche Aspekte auszuwerten, werden Ihre Daten mit wenigen Ausnahmen teilautomatisiert verarbeitet und ausgewertet. Dies erfolgt insbesondere bei der Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, z. B. im Rahmen unserer Verpflichtung zur Prävention von Geldwäsche- bzw. Terrorismusfinanzierung oder sonstigen strafbaren Handlungen (§ 25 h

Kreditwesengesetz). Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

Eine Entscheidungsfindung ausschließlich auf der Grundlage automatisiert erstellter oder ausgewerteter Daten bzw. eine vollautomatisierte Entscheidung selbst, findet nur in bestimmten Fällen statt. Regelmäßig erfolgt zudem eine manuelle Auswertung, z. B. ob aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitere Maßnahmen notwendig sind.

Eine Datenverarbeitung im Wege einer vollständig automatisierten Entscheidung findet – in Ausnahme zum Vorgenannten – im Hinblick auf die Entscheidung über Ihren Leasingantrag statt.

In den automatisierten Entscheidungsprozess fließen Zahlenwerte, sog. Scores, ein, die wir zuvor errechnen.

Im Einzelnen funktioniert dies wie folgt:

Für den Entscheidungsprozess nutzen wir v.a. die folgenden personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften von Ihnen bzw. bei Auskunfteien und Banken zuvor erheben:

- Kundeninformationen: Vor- und Nachname; Einkommens- und Vermögensangaben; Angaben zur Lebenssituation wie den Beruf und die Beschäftigungsdauer
- Informationen aus dem Kaufvertrag: Art des Fahrzeugs; Anfangskilometerstand; Kaufpreis; Höhe der zu zahlenden Raten; Anzahlung; etc.
- Informationen von Auskunfteien: Weitere Informationen zu Ihrer Bonität (z.B. in Form von durch Auskunfteien erstellten Scores).

Ergänzend werden – soweit vorhanden – unsere eigenen Erfahrungen zu Ihrem Zahlungsverhalten miteinbezogen.

Unsere internen IT-Systeme bewerten und gewichten die vorgenannten Informationen im Hinblick auf Ihre Kreditwürdigkeit und bilden mittels eines etablierten mathematisch-statistischen Verfahrens einen Score. Auf Basis des Scores und weiterer risikobedeutsamer Informationen, wie historisches Zahlungsverhalten, werden folgende sog. Risikoparameter abgeleitet:

- die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die Leasingraten künftig nicht bedienen können, (sog. Ausfallwahrscheinlichkeit) und
- den Anteil vom Forderungsbetrag, der im Falle eines Zahlungsausfalls verloren wäre (sog. Ausfallverlustquote).

Auf Basis der vorgenannten Informationen (Score, weitere risikobedeutsamer Informationen und Risikoparameter) entscheidet unser internes IT-System im Anschluss in einigen Fällen eigenständig und automatisiert über Ihren Leasingantrag. Dabei kommen folgende Entscheidungen in Betracht:

- Vollständige Annahme des Leasingantrags, oder
- Annahme des Leasingantrags mit Auflagen (z.B. einer Bürgschaft oder Anzahlung).

Die Entscheidungen werden nicht auf Basis nur einzelner Informationen, sondern immer in einer Gesamtschau aller vorhandenen Informationen getroffen. Für die Entwicklung der mathematischen Entscheidungsverfahren haben wir eine große Zahl unterschiedlicher Finanzierungs- und Leasinganträge auf Basis von historischen Sachverhalten ausgewertet. Dies gewährleistet, dass sich die Entscheidung nicht wesentlich von der Meinungsbildung eines unserer Mitarbeiter unterscheidet, sondern aufgrund der automatisierten Abläufe in Teilen sogar noch genauer und verlässlicher sein kann, als dies bei einer manuellen Entscheidung der Fall wäre. Das mathematisch-statistische Verfahren zur Herleitung der Entscheidungskriterien und automatisierten Entscheidung wird von uns regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.

Im Fall einer ablehnenden Entscheidung wird regelmäßig eine manuelle Kontrolle des automatisiert ermittelten Ergebnisses durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, zukünftig auch in diesen Fällen Verfahren zur teil- bzw. vollautomatisierten Entscheidung über Ihren Antrag einzusetzen, soweit hierdurch eine genauere, verlässlichere und somit auch für Sie sichere Entscheidung getroffen werden kann.

Sollten Sie mit der Annahme des Leasingantrags mit Auflagen nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, gegenüber uns Einspruch gegen die automatisierte Entscheidung zu erheben, das Eingreifen eines unserer Mitarbeiter zu erwirken und ihren Standpunkt zu schildern. Sollten Sie einen solchen Einspruch erheben, werden wir die automatisierte Entscheidung überprüfen und Sie kurzfristig über das Ergebnis der Prüfung informieren. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an dtfsd-kundenservice@daimlertruck.com oder schriftlich an Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, Postfach 407 18, 10064 Berlin.

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Ist eine Speicherung Ihrer Daten für legitime Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, nicht mehr erforderlich, oder haben wir sonst kein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren.

9. Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH?

Sie haben umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten: Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Voraussetzung ist, dass wir Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder Sie berechtigterweise der Nutzung der Daten widersprochen haben sollten, Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer einer Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen und wenn die erfolgreiche Ausübung Ihres Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese Daten nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dtfsd-kundenservice@daimlertruck.com oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, Postfach 407 18, 10064 Berlin.

10. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an dtfsd-kundenservice@daimler.com oder schriftlich an Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, Postfach 407 18, 10064 Berlin erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erfüllen können.

11. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an dtfsd-kundenservice@daimlertruck.com oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH, Postfach 407 18, 10064 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde. Beschwerden können auch an die für die Daimler Truck Financial Services Deutschland GmbH zuständige Datenschutzbehörde, die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61 10555 Berlin, Tel.: 030 / 13889-0, gerichtet werden.